

# LA CLÉ DU RECRUTEMENT :

## UNE BONNE ENTREVUE DE SÉLECTION

**Afin d'avoir une équipe de travail à la hauteur de ses attentes, il est important de porter une attention particulière à l'entrevue de sélection. Il vaut mieux passer du temps avec un candidat et tenter de le connaître, qu'engager le premier venu, le former et réaliser par la suite que votre processus est à recommencer. Voici donc quelques conseils qui vous aideront à faire une bonne entrevue de sélection.**

### Avant l'entrevue

- Vous devez établir une brève description des tâches, incluant les compétences et habiletés que le titulaire du poste doit avoir pour bien effectuer son travail.
- Vous devez créer une liste de questions que vous aimeriez poser au candidat.
- Vous devez prendre connaissance du curriculum vitae du candidat.
- Prévoyez un endroit et un moment où vous ne serez pas dérangé.

### Pendant l'entrevue

- Le candidat doit avoir un accueil chaleureux. Ainsi il sera plus enclin à répondre à vos questions et vous dire la vérité. N'oubliez pas de vous présenter.
- Commencer l'entrevue avec des questions portant sur le candidat même.
- Par la suite, demander au candidat de répondre à différentes mises en situation, pour ainsi évaluer le côté comportemental de la personne.
- Poser des questions dites ouvertes. La réponse ne devrait pas être oui ou non, mais bien un développement. Ex : "Parlez-moi de vos expériences de travail" plutôt que "Avez-vous travaillé chez XYZ?" Ne donner pas les réponses à la personne, laissez-la parler.
- Noter le plus de chose possible, la mémoire est une faculté qui oublie!
- Terminer la rencontre en expliquant plus concrètement en quoi consiste l'emploi et en laissant la chance au candidat de poser des questions.

### Après l'entrevue

- Dites-lui les prochaines étapes de votre processus d'embauche.
- Vous devez reconduire le candidat et le remercier de s'être déplacé.
- Une fois que vous êtes seul, faites un compte rendu de la rencontre et vérifiez si la personne a les compétences qui vous avez énuméré dans votre description de tâches.

### Questions générales

- Pourquoi désirez-vous obtenir un emploi dans notre établissement?
- Avez-vous de l'expérience dans le domaine? expliquez
- Pouvez-vous me parler de votre ancien emploi et de vos tâches?
- Dans l'emploi pour lequel vous postulez, selon vous, quels seront les tâches que vous aimerez le plus et celles que vous aimerez le moins?
- Selon vous, quelle seraient votre plus grande difficulté dans l'exercice du poste?
- Où vous voyez-vous dans cinq ans?
- Que considérez-vous comme votre plus grande réalisation personnelle?
- Quels sont vos forces personnelles?
- Selon vous, quel est le patron idéal?
- Pourquoi devrais-je vous embaucher?

### Questions pour le personnel de la salle à manger

- Que veut dire un excellent service pour vous?
- Selon vous, quelles sont les qualités et aptitudes qu'un(e) bon(ne) serveur (se) doit avoir?
- Quel est votre mets préféré? Faites comme si vous étiez devant des clients et que vous en feriez la suggestion.
- Que faites-vous si un client vous demande les ingrédients précis d'une salade et que vous ne le savez pas?
- Pouvez-vous me donner un exemple d'une situation où vous avez surpassé les attentes d'un client?
- Un client est hors de lui car il a retrouvé un objet douteux dans son assiette, que faites vous?

### Questions pour le personnel de la cuisine

- Pouvez-vous m'expliquer ce que veut dire le terme PEPS?
- Expliquer pourquoi la manipulation sécuritaire des aliments est importante?
- Quel genre d'équipement avez-vous utilisé dans le passé?
- Le travail en cuisine est sans contredit un travail d'équipe. Que feriez-vous si un de vos collègues ne faisait pas sa part du travail?
- Selon vous, quelles sont les qualités et aptitudes qu'un(e) bon(ne) cuisinier(ère) doit avoir?
- Pendant l'heure du souper, vous vous rendez compte que vous n'avez plus de bouillon servant à faire la sauce du plat principal en vedette, que faites-vous?

### Questions à éviter Selon la Loi sur les droits de la personne

- Quel est votre lieu de naissance?
- Quel âge avez-vous?
- Quelle est votre date de naissance?
- Pouvez-vous me donner votre numéro d'assurance maladie?
- Êtes-vous enceinte présentement?
- Avez-vous l'intention d'avoir des enfants?
- Êtes-vous marié, divorcé, célibataire?
- Quelle religion pratiquez-vous?
- Êtes-vous prestataire de la CSST?
- Avez-vous déjà été hospitalisé?



**POUR PLUS D'INFORMATIONS, VEUILLEZ CONTACTER VOTRE  
REPRÉSENTANT AU 1 800-361-4372**

Division Montréal: 550, rue Louis-Pasteur, Boucherville (Québec) J4B 7Z1  
Tél.: (450) 655-4400 Sans frais: 1 800 361-4372